



ABONNEMENTS : MODE D'EMPLOI

Suivez les étapes ci-dessous pour **renouveler votre abonnement**
(tarif Clubs de supporters, clubs sportifs, CSE, Associations)

Etape 1 : Réinitialisez votre mot de passe

Afin d'améliorer votre expérience, notre site de billetterie évolue !

Suite à cette mise à jour, **vous devez réinitialiser votre mot de passe** pour pouvoir accéder à votre nouvel espace personnel.

Rendez-vous sur billetterie.staderennais.com

> « SE CONNECTER » en haut à droite

> « MOT DE PASSE OUBLIE ? »

Saisissez votre adresse email

> « REINITIALISER MON MOT DE PASSE »

Cliquez sur le lien que vous avez reçu sur votre adresse email pour définir votre nouveau mot de passe.

Vous n'avez rien reçu ? Pensez à regarder dans vos messages Indésirables

Etape 2 : Renseignez vos informations

> « SE CONNECTER »

Indiquez vos identifiants puis « CONTINUER »

Si vous disposez d'un avoir, celui-ci apparaît dans un encadré gris en face du message « Bienvenue dans votre espace personnel » : « x€ de solde disponible ».

En cas de problèmes avec votre avoir, [contactez-nous](#).

> « Mes informations »

Complétez les informations demandées

Important : ces informations sont nécessaires au traitement de vos commandes.

> « ENREGISTRER »



Vous pouvez désormais vous réabonner.

Etape 3 : Renouveler votre abonnement (tarif Clubs de supporters, clubs sportifs, CSE, Associations)

Si vous représentez une structure, vous devez télécharger et remplir [le bon de commande](#). Si vous êtes un particulier affilié à une structure, suivez les indications ci-dessous.

Si vous souhaitez conserver votre place actuelle (jusqu'au 15 juillet) :

> « Réabonnement »

> « SE REABONNER »

Si vous avez changé de catégorie tarifaire, sélectionnez votre nouvelle catégorie.

> « AJOUTER AU PANIER »

Vérifiez votre commande

> « ACHETER MAINTENANT »

Renseignez le titulaire de l'abonnement

Si vous n'avez qu'un seul abonnement dans votre panier, il vous est automatiquement attribué.

Si vous avez plusieurs abonnements dans votre panier, vous devez renseigner le titulaire de chacun des abonnements :

« Choisir un contact »

> « Ajouter un nouveau contact »

Renseignez ses coordonnées

> « ENREGISTRER »

Mode de livraison des billets : votre abonnement sera disponible en téléchargement sur votre espace personnel (mode de livraison électronique). Il n'y aura plus de carte en plastique. Vous pourrez imprimer ou télécharger votre abonnement sur votre téléphone portable.

Attention, les abonnements ne sont pour le moment pas téléchargeables depuis votre espace personnel. Ils seront disponibles quelques jours avant le 1er match face à Lens, programmé le dimanche 8 août à 13h, au Roazhon Park.

Renouvellement abonnement avec un club de supporters, un club sportif, un CSE ou une association :

Indiquez dans l'espace prévu à cet effet le code personnel qui vous a été communiqué par votre CSE, club ou association, afin de pouvoir bénéficier de votre tarif préférentiel.

> Cochez la case « J'ai lu et j'accepte les conditions générales* »

Si vous disposez d'un avoir et que vous souhaitez l'utiliser, cochez la case « Utiliser mon solde ».

Vous ne pouvez pas utiliser votre solde en plusieurs fois.

Prélèvement 7x sans frais : si vous disposez d'un avoir, celui-ci sera **automatiquement déduit dès votre 1er prélèvement**, jusqu'à épuisement.

Important : l'échéancier de prélèvement sur votre récapitulatif de dossier n'indique pas le montant des prélèvements avec l'avoir déduit, mais celui-ci est bien automatiquement pris en compte.

[Consultez la FAQ](#) pour en savoir plus sur les modes de règlement.

> « PROCEDER AU PAIEMENT »



Si vous souhaitez changer de place :

Votre abonnement actuel est automatiquement enregistré sur votre espace personnel car votre place est réservée jusqu'au 15 juillet. Si vous souhaitez changer de place, ne le prenez pas en compte.

- > « Accéder à la billetterie » en bas dans le menu en rouge à droite
- > « S'ABONNER »

Abonnement avec un club de supporters, un club sportif, un CSE ou une association :

Dans « Code avantage » sur la droite, indiquez le code qui vous a été communiqué par votre CSE, club ou association, afin de pouvoir bénéficier de votre tarif préférentiel, et cliquez sur OK.

La liste des billets disponibles avec votre code avantage s'affiche. Cliquez sur « ACHETER » pour poursuivre.

Choisissez votre place sur le plan du Stade ou dans la liste des catégories

- > « AJOUTER AU PANIER »

Votre code avantage étant un code unique, vous ne pouvez ajouter qu'un seul abonnement à votre panier.

Vérifiez votre commande

- > « ACHETER MAINTENANT »

Mode de livraison des billets : votre abonnement sera disponible en téléchargement sur votre espace personnel (mode de livraison électronique). Il n'y aura plus de carte en plastique. Vous pourrez imprimer ou télécharger votre abonnement sur votre téléphone portable.

Attention, les abonnements ne sont pour le moment pas téléchargeables depuis votre espace personnel. Ils seront disponibles quelques jours avant le 1er match face à Lens, programmé le dimanche 8 août à 13h, au Roazhon Park.

- > Cochez la case « J'ai lu et j'accepte les conditions générales »

Si vous disposez d'un avoir et que vous souhaitez l'utiliser, cochez la case « Utiliser mon solde ».

Vous ne pouvez pas utiliser votre solde en plusieurs fois.

Prélèvement 7x sans frais : si vous disposez d'un avoir, celui-ci sera **automatiquement déduit dès votre 1er prélèvement**, jusqu'à épuisement.

Important : l'échéancier de prélèvement sur votre récapitulatif de dossier n'indique pas le montant des prélèvements avec l'avoir déduit, mais celui-ci est bien automatiquement pris en compte.

[Consultez la FAQ](#) pour en savoir plus sur les modes de règlement.

- > « PROCEDER AU PAIEMENT »

Des questions ?

[Consultez la FAQ.](#)

Vous ne trouvez pas votre réponse ? [Contactez-nous](#) / 02 23 46 04 70 (du mardi au samedi 11h – 18h)
Compte-tenu d'un nombre important de demandes, le délai de traitement peut être de quelques jours.

Nous vous remercions par avance de votre compréhension.

